

# ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ ПРО НАДАННЯ КОНСУЛЬТАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

оновлено «16» травня 2024р.

**Фізична особа-підприємець Трутенко Наталія Андріївна** (надалі іменується – «Консультант»), що зареєстрована в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань «04» вересня 2019 р., номер запису: 2 557 000 0000 015955, діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, з однієї сторони публічно пропонує будь-якому суб'єкту підприємницької діяльності або фізичній особі (надалі – «Клієнту»), з іншої сторони, в подальшому разом іменуються «Сторони», а кожний окремо – «Сторона», укласти цей Публічний договір про надання консультаційних послуг (наділі - Договір) про наступне

## 1. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

1.1. Даний Договір є публічним, відповідно до ст..ст. 633,641 Цивільного кодексу України, та його умови є однакові для всіх Клієнтів. Прийняття умов цього Договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Клієнта з усіма умовами Договору без виключення і доповнення, а також свідчить про те, що Клієнт розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі.

1.2. Клієнт підтверджує свою згоду з усіма умовами цього Договору шляхом його акцептування способом оплати у відповідності до умов даного Договору.

1.3. Сторони погодили, що заповнення Клієнтом в електронному вигляді форми оплати платіжної системи з реквізитами платіжного інструменту (зокрема CCV2 кодом) вважається одноразовим цифровим паролем, який визнається електронним цифровим підписом в розумінні чинного законодавства України, в т.ч. норм закону України «Про електронну комерцію».

1.4. В разі прийняття викладених в Договорі умов (акцепту), Клієнт зобов'язується виконувати умови цього Договору, додатків до нього, дотримуватися інструкцій та рекомендацій Консультанта, в тому числі таких, що оприлюднені шляхом їх публікації Консультантом на Сайті .

1.5. Клієнт та Консультант підтверджують, що даний Договір не є фіктивним чи удаваним правочином або правочином, укладеним під впливом тиску чи обману. Клієнт підтверджує, що уважно прочитав та ознайомився з умовами даного Договору. Якщо Він не згоден з його положеннями, звернення щодо отримання послуг Консультанта передбачених даним Договором є неможливим. Якщо Клієнт продовжує використання Сайту та замовлення послуг — тим самим він підтверджує, що повністю і беззастережно прийняв всі умови і положення даного Договору, підтверджує те, що такі умови йому зрозумілі, та укладає Публічний договір з ФОП Трутенко Наталія Андріївна.

1.6. Надання послуг за даним Договором здійснюється згідно із законодавством України, місце укладання Договору визначається місцезнаходженням Консультанта.

1.7. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов.

1.8. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Консультантом від Клієнта оплати замовлених Послуг, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами.

1.9. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін.

## **2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

2.1. **Акцепт** – надання Клієнтом повної і безумовної відповіді Консультанту на його пропозицію укласти Договір на умовах, визначених публічною офертою, шляхом оплати замовлених Послуг, що свідчить про прийняття ним публічної оферти

2.2. **Консультант** – Фізична особа-підприємець Трутенко Наталія Андріївна, яка надає Клієнту послуги, визначені п.2.3. даного Договору, та здійснює свою діяльність згідно вимог законодавства України.

2.3. **Клієнт** – будь-яка фізична особа (громадянин/громадянка), що має цивільну правоздатність та повну цивільну дієздатність, та/або суб'єкт господарювання, зареєстрований у визначеному законодавством порядку, що бажає отримати визначені цим Договором Послуги.

2.4. **Послуги** - діяльність Консультанта, переважно консультаційного характеру (включаючи його найманих працівників, підрядників, інших уповноважених осіб які надають послуги за вказівкою Консультанта) із надання Клієнтові консультаційних, психологічних та інших аналогічних послуг, що є предметом діяльності Консультанта (відповідно до його зареєстрованих КВЕД) і пропонуються для надання невизначеному колу осіб.

Перелік послуг, який може надавати Консультант:

- надання консультацій з питань психологічного здоров'я;
- надання консультацій з інших питань, які турбують Клієнта;
- інші психологічні послуги;
- надання послуг з організації та проведення тренінгів, семінарів, лекцій з психологічних тем.

Послуги, що надаються Консультантом надаються відповідно до його зареєстрованих КВЕД, не є медичними послугами, носять консультаційний характер і не вимагають від Консультанта отримання ліцензії.

2.5. **Платіжна система** — в розумінні цього Договору платіжна організація чи платіжний сервіс (Liqpay, WayforPay, iPay або інші), що забезпечують проведення переказу коштів між платником та отримувачем (Клієнтом та Консультантом).

2.6. Публічна оферта – пропозиція Консультанта, адресована будь-якій фізичній особі відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір, що міститься в публічній оферті.

2.7. **Сеанс** – офлайн або он-лайн спілкування Консультанта з Клієнтом, обмежене часом, визначеним умовами даного Договору, без присутності третіх осіб, в тому числі технічного персоналу, щодо питань, які турбують Клієнта під час якого Консультант

надає допомогу у вирішенні запиту Клієнта за допомогою психологічної бесіди із застосуванням психологічних методик та технік.

2.8. **Сайт** — веб-сайт Консультанта в мережі Інтернет, що розміщений за адресою: <https://trutenko.com>

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

3.1. За цим Договором Консультант зобов'язується за винагороду на умовах та в строки надати Клієнту передбачені даним Договором послуги, залежно від запиту Клієнта.

3.2. Клієнт зобов'язується оплачувати послуги Консультанта у відповідності до розділу 6 Договору.

3.3. Укладаючи Договір Клієнт автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору, всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.

### **4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ І ПРОВЕДЕННЯ КОНСУЛЬТАЦІЙ**

4.1. Цей Договір передбачає надання послуг Клієнту в обов'язі та на умовах, виражених у визначенні Британської асоціації психологів, що консультують, а саме — "Психологічне консультування є специфічні відносини між двома людьми, при яких одна людина (Консультант) допомагає іншій людині (Клієнту) допомогти самому собі. Це спосіб спілкування, що дозволяє людині (Клієнту) вивчати свої почуття, думки та поведінку, щоб прийти до більш чіткого усвідомлення самого себе, а потім відкрити та використовувати свої сильні сторони, спираючись на внутрішні ресурси для більш ефективного розпорядження своїм життям через прийняття адекватних рішень та здійснення цілеспрямованих дій.

4.2. Послуги, надаються Консультантом офлайн або через мережу Інтернет, в тому числі з використанням додатків-месенджерів (Телеграм, Skype, Zoom, Вайбер, інших та/або соціальних мереж).

4.2.1. При наданні послуг через мережу Інтернет, в тому числі з використанням додатків-месенджерів (Skype, Zoom, Телеграм, Вайбер, інших та/або соціальних мереж), підключення до мережі Інтернет та забезпечення надійності з'єднання, швидкості передачі даних тощо, здійснюється Клієнтом самостійно. Час затримки початку сеансу, що стався з вини Клієнта не компенсується.

4.3. Цим Договором Клієнт вважається поінформованим у тому, що повнота, точність і достовірність всієї інформації, наданої ним щодо консультації як за власним бажанням від початку, так і у відповідь уточнюючі питання Консультанта, значною мірою впливає і на ефективність процесу консультування, і на можливість його проведення. У разі свідомої та неодноразової відмови Клієнта у наданні Консультанту уточнюючих або додаткових відомостей, необхідних для продовження процесу розпочатого консультування, за рішенням Консультанта консультація може вважатися завершеною в повному обов'язі, а оплата, здійснена Клієнтом поверненню в такому випадку не підлягає.

4.4. Цим Договором Клієнт вважається поінформованим про сутність процесу психологічного консультування (п. 4.1. Договору) та вимог до наданої Клієнтом для

проведення консультації особистої інформації (п. 4.3. цієї угоди) та вважається згодним з тим, що надана Клієнту в рамках цього Договору консультація призначена для передання Клієнту інформації з тематики, що його цікавить, і ця інформація використовується Клієнтом надалі на його власний розсуд, відповідно до його власних планів і бажань, активності або пасивності. Надана Клієнту консультація не може вважатися достатньою гарантією категоричної обов'язковості наступу змін у його самопочутті чи ситуації.

4.5. Вид і форма консультації спочатку вибирається на розсуд Клієнта, але для підвищення ефективності консультування конкретного Клієнта з конкретної тематики може бути перевизначена Консультантом у частині її виду чи форми, через що Клієнту може бути дана рекомендація звернутися до іншого виду консультації чи іншого Консультанта.

4.6. Клієнту може бути відмовлено в консультації на розсуд Консультанта у випадку, якщо ситуація Клієнта не підпадає під сферу застосування психологічного консультування або виходить за межі професійної кваліфікації Консультанта. У разі відмови в наданні консультації Клієнту наскільки можна може бути запропонований будь-який альтернативний шлях для отримання консультації або відповіді на питання, що його турбують.

4.7. За згодою Клієнта Консультант визначає оптимальну кількість рекомендованих консультацій, тривалість консультативної роботи, зважаючи на тему та запит Клієнта, про що відкрито повідомляє.

4.8. Консультант не несе відповідальність за неможливість участі Клієнта в консультації та/або лекції/тренінгу чи іншій послугі, яка виникла з причин, незалежних від Консультанта. Якщо Клієнт не був присутній під час надання послуги, про що попередньо (за 2 календарних дні) не повідомив Консультанта, оплата не повертається.

4.9. Послуги вважаються наданими Консультантом Клієнту в повному обсязі, належної якості, у відповідності до вимог Клієнта, якщо протягом 3-х календарних днів з дня оплати Клієнтом послуг Клієнт письмово не заявив про інше.

## **5. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

5.1. Будь-яка інформація, отримана Сторонами у зв'язку з виконанням Договору, у тому числі отримана однією Стороною від іншої Сторони, є конфіденційною.

5.2. Ніякі подробиці надання послуг Консультанта і Клієнта не можуть бути передані третім особам в усній або письмовій формі, в тому числі членам сім'ї або родичам, без явної на те згоди Клієнта, за винятком тих випадків, коли наявне виникнення та/або виявлення загрози життю та здоров'я Клієнта, Консультанта та/або третьої особи, а також на підставі рішення суду чи обґрунтованого запиту правоохоронних органів.

5.3. Ідентифікатором Клієнта в загальному випадку виступає зазначені ним: ім'я, прізвище або мережевий нік-псевдонім, та/або адреса його електронної пошти. Ця та будь-яка інша інформація, що ідентифікує Клієнта (реальне ім'я, місце проживання тощо), вважається конфіденційною та використовується тільки під час спілкування з ним. Консультант гарантує Клієнту нерозповсюдження адреси його електронної пошти (телефону, логіну в іншому засобі, що використовується для зв'язку).

5.4. У разі зміни адреси електронної пошти (телефону, логіну в іншому засобі, який використовується для зв'язку) у процесі виконання консультаційних послуг Клієнт зобов'язується повідомити про цей факт окремим листом із явною вказівкою старої та нової адреси.

5.5. Для збереження конфіденційності Клієнт бере на себе відповідальність за запобігання доступу до зазначеної ним поштової скриньки з боку третіх осіб та нерозповсюдження електронних адрес Консультанта, який працює з ним.

5.6. Вся інформація про Клієнта, отримана в процесі надання послуг, є суворо конфіденційною на умовах аналогічної лікарської таємниці і, крім надання послуг, може використовуватися тільки в процесі суворо конфіденційного колегіального обговорення-супервізії ситуації Клієнта серед колег-консультантів, що проводиться у разі неоднозначної, важкої або нестандартної ситуації, проблеми чи стану, без зазначення всіх ідентифікаційних (п. 5.3 Договору) даних Клієнта.

5.7. У разі наявності будь-яких додаткових вимог Клієнта щодо режиму конфіденційності зміна умов надання послуг проводиться за попередньою письмовою або усною угодою сторін.

5.8. При виникненні в процесі консультування тем, які можуть бути оцінені кожною зі Сторін як етично неоднозначні, зацікавлена сторона інформує іншу про початок обговорення етично неоднозначної теми, після чого вся інформація, отримана Клієнтом від Консультанта та Консультантом від Клієнта, вважається випадковою миттєвою приватною думкою якоїсь абстрактної фізичної особи, яка жодною мірою не персоніфікується з жодною зі сторін.

Отримана інформація використовується або не використовується сторонами для вироблення, коригування або аналізу власної думки на цю тему виключно на власний розсуд та за умови повної та особистої відповідальності за всі можливі наслідки від її застосування.

5.9. Консультант має право використовувати фрагменти тексту власної відповіді Клієнту в будь-яких інших наукових публікаціях на умовах повної деперсоніфікації (анонімності) інформації або, за необхідності, внесення до неї необхідних спотворень та змін, достатніх для запобігання можливості ідентифікації первинного адресата текстового матеріалу.

## **6. УМОВИ ОПЛАТИ НАДАНИХ ПОСЛУГ**

6.1. Вартість послуг сплачується Клієнтом на умовах 100% передоплати, шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Консультанта, в тому числі через онлайн-платіжні системи, що використовуються Консультантом, згідно із п. 2.4., або розрахунку готівкою.

6.2. Акцептом даного Договору вважається здійснення Клієнтом оплати. Вартість послуг встановлюється Консультантом та визначається на основі вибору Клієнтом конкретного виду послуги (консультування, інший вид послуги), терміну та форми отримання послуги з чинного на момент складання запиту

6.3. Спосіб оплати консультації вибирається Клієнтом із запропонованих для оплати консультації, але за взаємної згоди Сторін може бути згодом зміненим.

6.4. Послуга вважається оплаченою з моменту зарахування коштів на поточний рахунок Консультанта.

6.5. Оплата замовленої послуги означає достатнє й повне ознайомлення Клієнта з характеристиками оплачуваних послуг, інформацією про строки їх надання, очікувані обсяги, усією інформацією та відомостями, надання яких необхідне Клієнту для свідомого і зваженого вибору. А також ознайомлення зі змістом та обсягом, вартістю і способом її визначення, строками, порядком і характеристиками надання послуг Консультантом за цим Договором, зі змістом даного Договору в повному обсязі та у доступній формі.

6.6. Клієнт самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним платежів.

## **7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

7.1. Договір набирає чинності з моменту його акцепту згідно з п. 6.2. цього Договору діє до повного виконання зобов'язань Сторонами.

7.2. Договір може бути розірваний у таких випадках:

7.2.1. З ініціативи Клієнта. При цьому Клієнт повинен сповістити Консультанта за допомогою електронної пошти/телефонного зв'язку не менш як за 48 годин до призначеної зустрічі за графіком консультацій та/або надання іншого виду послуги. У разі неповідомлення Клієнтом Консультанта у термін, зазначений вище - послуга вважається наданою та, а оплата Клієнту не повертається.

7.2.2. З ініціативи Консультанта. При цьому Консультант повинен письмово або по телефону повідомити Клієнта щонайменше за 24 (двадцять чотири) години до призначеного Консультантом часу консультації та/або надання іншого виду послуги. У цьому випадку платіж Клієнта зараховується як авансовий платіж Клієнта за наступну консультацію для Клієнта.

## **8. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

8.1. Акцептуванням цього Договору Клієнт, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», надає Консультантові свою безвідкличну згоду на обробку персональних даних Клієнта (прізвище, ім'я, по батькові, псевдонім, електронну та поштову адреси Клієнта та пов'язаної третьої особи, яку представляє або в інтересах якої діє Клієнт, номери контактних телефонів, ідентифікатори інших засобів зв'язку з Клієнтом та/або пов'язаною особою в інтересах якої або від імені якої діє Клієнт, відомості про відвідування сайту, сторінок Консультанта, відомості щодо матеріалів і повідомлень, які Консультант надає / надсилає Клієнту в електронному вигляді, стан Клієнта та інша інформація, отримана/надана під час надання послуг), а також надає згоду на передачу таких даних третім особам з метою виконання цього Договору, а саме: забезпечення реалізації адміністративно-правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку; відносин у сфері реклами та збору персональних даних у комерційних цілях та інших відносин, що вимагають обробки персональних даних, серед них: з метою інформування Клієнтів про Послуги, час проведення сеансу/надання послуг, та інформування про рекламні пропозиції Консультанта. Володільцем бази персональних даних є Консультант. Дані зберігаються Консультантом на протязі всього строку дії Договору. Клієнт дає свою згоду на здійснення Консультантом наступних дій з персональними даними Клієнта: збір, обробка, зберігання, внесення в бази даних Консультанта (в тому числі в електронні бази даних), а також на наступне використання

і розповсюдження Консультантом персональних даних у відповідності з положеннями Закону України «Про захист персональних даних».

8.2. Персональні дані Клієнта можуть бути використанні для відправлення повідомлення Клієнту про замовлення послуг, надсилання рекламних повідомлень і т.д.

## **9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ФОРС-МАЖОР**

9.1. У випадку порушення зобов'язань, що виникають з цього Договору (надалі іменується "порушення Договору"), Сторона несе відповідальність, визначену цим Договором та (або) чинним законодавством України.

9.2. Консультант не несе відповідальність за невідповідність наданих послуг очікуванням Клієнта за його суб'єктивною оцінкою. Сторони розуміють і визнають, що невідповідність результату надання тієї чи іншої послуги результату, що очікував та бажав отримати Клієнт при зверненні за наданням відповідної послуги, саме по собі не є фактом надання такої послуги неналежної якості.

9.3. Консультант не несе відповідальності, у разі якщо Клієнт не зміг скористатись послугами з причин, що не залежать від Консультанта (відсутність у Клієнта відповідного програмного забезпечення, його несправність або наявність інших технічних обмежень, відсутність чи обмеження доступу до мережі Інтернет, неприйняття участі у онлайн-сеансах з незалежних від Консультанта причин, тощо). В такому разі сплачена вартість послуг не повертається, та Консультантом не здійснюється жодних компенсацій.

9.4. Консультант не відповідає за збиток (прямий або непрямий), понесений Клієнтом від використання або неможливості використання послуг Консультанта.

9.5. Консультант не несе відповідальність за зміст і правдивість інформації, що надається Клієнтом при оформленні замовлення щодо Сеансу.

9.6. Жодна зі Сторін не несе відповідальності за повне або часткове невиконання будь-якого зі своїх зобов'язань, якщо невиконання є наслідком дії форс-мажорних обставин (землетрус, ураган, шторм, повінь; війна та воєнні події, зруйнування внаслідок дії вибухових приладів, що знаходяться у землі, радіаційне, хімічне зараження, епідемії та пандемії, інші надзвичайні та невідворотні за даних умов події, в т.ч. рішення та акти органів влади, протиправні дії третіх осіб, що впливають на діяльність Сторін цього договору), які не можуть бути передбачені Сторонами під час укладення та виконання цього Договору або у разі виникнення яких неможливо вжити відповідних заходів. При цьому строк виконання зобов'язань, зазначених у цьому Договорі, змінюється відповідно до часу таких обставин та їх наслідків.

## **10. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

10.1. Всі спори та суперечки мають вирішуватися шляхом переговорів. При вирішенні спору Сторони керуються матеріальним та процесуальним правом України.

10.2. У випадку недосягнення Сторонами згоди, всі спори та розбіжності вирішуються у суді за місцем виконання даного Договору, згідно ч. 8 ст. 28 ЦПК України.

## **11. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ**

11.1. Консультант самостійно та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. Консультант самостійно має право змінити умови Договору з обов'язковим повідомленням про це Клієнта на Сайті..

11.2. У випадку внесення Консультантом змін до Договору, такі зміни вступають в силу з моменту розміщення зміненого тексту Договору на Сайті після чого всі зміни вважаються доведеними до відома Клієнта.

11.3. Сайт може містити посилання на інші сайти. Такі посилання наведені виключно для інформаційних цілей та допомагають Консультанту найбільш повно розкрити інформацію або ілюструють розміщений матеріал. Той факт, що Консультант дає посилання на зовнішній ресурс, не означає, що він повністю схвалює викладені там позиції або ідеї, а також не гарантує достовірності розміщеної там інформації. Консультант не несе відповідальності за політику конфіденційності або зміст цих сайтів.

11.4. Будь-які зміни та доповнення до цього Договору з моменту набуття чинності поширюються на всіх осіб, які приєдналися до Договору, у тому числі, які приєдналися до нього раніше дати набуття чинності змінами.

11.5. У разі, якщо Клієнт не згоден з будь-якими умовами цього Договору та/або не згоден дотримуватися його умов (або нової редакції Договору), він не має права вступати у взаємовідносини з Консультантом, в тому числі замовляти та оплачувати послуги.

## **12. ІНШІ УМОВИ ТА ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

12.1. Договір з кожним окремим Клієнтом є укладеним з моменту акцепту цього Договору відповідним Клієнтом.

12.2. У разі настання у Консультанта форс-мажорних обставин, які не дозволяють надати або продовжувати консультацію в обумовлений з Клієнтом інтервал часу, за погодженням з Клієнтом консультація переноситься на більш пізній термін.

12.3. Цей договір не передбачає настання "за замовчуванням" будь-яких інших домовленостей, угод та вихідних із них додаткових прав та зобов'язань сторін.

12.4. Початок надання послуг означає, що Клієнт ознайомився з цим договором та погоджується з його умовами.

12.5. Сторони стверджують, що укладання цього Договору спрямоване на реальне настання правових наслідків, які обумовлені ним; волевиявлення Сторін є вільним і відповідає їх внутрішній волі та дійсним намірам; даний Договір не має характеру фіктивного та удаваного правочину; Клієнт погоджується з цінами, вартістю, зазначеними Консультантом, з порядком і умовами оплати послуг, порядком затвердження змін умов Договору; Сторони стверджують, що вільно володіють українською мовою, якою викладені умови Договору, що дало їм можливість прочитати та правильно зрозуміти зміст даного Договору.

12.6. Клієнт засвідчує, що до укладання даного Договору отримав в повному обсязі у чіткій, зрозумілій спосіб всю необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію і яка необхідна для здійснення свідомого вибору Клієнта та прийняття зваженого рішення про акцептування умов цього Договору.



12.7. Відступлення права вимоги та (або) переведення боргу за цим Договором Клієнтом до третіх осіб допускається виключно за умови попереднього письмового погодження цього із Консультантом.

**КОНСУЛЬТАНТ**  
**ФОП Трутенко Наталія Андріївна**

E-mail: trutenkoreklama@gmail.com  
Телефон: +380501535330

Ідентифікаційний номер: 2987217402

Дата та номер запису про проведення державної реєстрації: Дата запису: 4 вересня 2019 р., номер запису: 2 557 000 0000 015955

Адреса для листування: 04070, м. Київ, вулиця Сагайдачного Петра, буд. 12